

REPUBLIČKA AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE

PRAVILNIK

**O USLOVIMA ZA OBAVLJANJE DELATNOSTI ELEKTRONSKIH
KOMUNIKACIJA PO REŽIMU OPŠTEG OVLAŠĆENJA**

-nacrt-

Na osnovu člana 37. stav 3. Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni glasnik RS“, broj 44/10), člana 12. stav 1. tačka 1) i člana 16. tačka 4. Statuta Republičke agencije za elektronske komunikacije („Službeni glasnik RS“, broj 59/10),

Upravni odbor Republičke agencije za elektronske komunikacije na sednici od_____ 2011. godine, doneo je

PRAVILNIK

O USLOVIMA ZA OBAVLJANJE DELATNOSTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA PO REŽIMU OPŠTEG OVLAŠĆENJA

Uvodne odredbe

Član 1.

Ovim pravilnikom bliže se propisuju opšti uslovi za obavljanje delatnosti i određuju uslovi koji važe za obavljanje svih ili pojedinih delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja.

Opšti uslovi iz stava 1. ovog člana odnose se na uslove propisane odredbom člana 37. stav 2. Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni glasnik RS“, broj 44/10, u daljem tekstu: Zakon).

Član 2.

Pojedini izrazi upotrebljeni u ovom pravilniku imaju sledeće značenje:

Delatnost elektronskih komunikacija je korišćenje i davanje na korišćenje javnih komunikacionih mreža i pripadajućih sredstava, kao i pružanje javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga

Internet usluge su elektronske komunikacione usluge prenosa podataka koje se realizuju u skladu sa Internet standardima (preporučena i STD serija RFCs dokumenata), i za čije ostvarivanje je neophodna upotreba javnih IP adresa, osim komercijalnih usluga prenosa govora, radijskih i televizijskih programa u realnom vremenu.

Usluge prenosa podataka su elektronske komunikacione usluge koje se realizuju pomoću uređaja za prenos podataka koji su priključeni na javnu komunikacionu mrežu i za čije ostvarivanje se ne koriste javne IP adrese.

Usluga prenosa govora korišćenjem Interneta je javna Internet usluga za prenos govora, pružena na komercijalnoj osnovi, bez dodele pretplatničkih brojeva iz Plana numeracije krajnjem korisniku.

1. Obaveštavanje o otpočinjanju, promeni i okončanju delatnosti elektronskih komunikacija, kao i dostavljanje drugih podataka i informacija

Član 3.

Operator koji obavlja ili namerava da obavlja delatnost elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja (u daljem tekstu: operator) je dužan da najmanje 15 dana pre otpočinjanja obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija o tome obavesti Republičku agenciju za elektronske komunikacije (u daljem tekstu: Agencija) u pisanom obliku na obrascu obaveštenja (Obrazac OB).

Obrazac iz stava 1. ovog člana odštampan je uz ovaj pravilnik i čini njegov sastavni deo.

1.1. Prijavljivanje i sadržaj obaveštenja

Član 4.

Obaveštenje sadrži podatke, koji su potrebni za identifikaciju operatora koji obavlja delatnost elektronskih komunikacija, a naročito:

- 1) ime, odnosno naziv operatora, adresu, odnosno sedište, matični broj i poreski identifikacioni broj (PIB), kao i kontakt podatke odgovornih lica;
- 2) kratak opis elektronskih komunikacionih mreža i/ili usluga na koje se obaveštenje odnosi;
- 3) predviđeni datum početka, promene ili okončanja delatnosti elektronskih komunikacija;
- 4) model ugovora za usluge koje se pružaju korisnicima;
- 5) tekst opštih uslova za pružanje usluga.

Obaveštenje mora sadržati overen potpis lica ovlašćenog za zastupanje.

Uz obaveštenje iz stava 1. ovog člana operator je dužan da dostavi i izvod iz registra privrednih društava ili drugog odgovarajućeg registra, kojim se dokazuje verodostojnost podataka iz tačke 1) stava 1. ovog člana.

Kratak opis elektronskih komunikacionih mreža i/ili usluga iz stava 1. tačka 2) ovog člana jeste opis delatnosti elektronskih komunikacija, označavanje područja na kom se obavlja delatnost, odnosno pruža usluga, lokacija sistema (opreme), kao i tehničko rešenje (način funkcionisanja sistema, kontrola kvaliteta, zaštita podataka i privatnosti komunikacija, sistem za naplatu i evidenciju, sistem za skladištenje podataka, primenjeni standardi i dr.)

1.2. Promena i okončanje delatnosti

Član 5.

Ukoliko operator želi da promeni ili da prestane da obavlja delatnost elektronskih komunikacija, o tome obaveštava Agenciju najkasnije 30 dana pre promene ili prestanka

obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija, u pisanom obliku na obrascu obaveštenja (Obrazac OB1), koje sadrži overen potpis lica ovlašćenog za zastupanje.

Obrazac iz stava 1. ovog člana objavljen je uz ovaj pravilnik i čini njegov sastavni deo.

1.3. Izdavanje potvrde o upisu podataka u evidenciju operatora

Član 6.

Agencija izdaje potvrdu o upisu podataka u evidenciju operatora koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija u roku od sedam (7) dana od dana prijema obaveštenja sa potpunom dokumentacijom.

1.4. Uslovi brisanja operatora iz evidencije

Član 7.

Agencija briše operatora iz evidencije operatora koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija u sledećim slučajevima:

- 1) kada operator u pisanom obliku obavesti Agenciju o prestanku obavljanja delatnosti, danom prestanka obavljanja delatnosti koji je naznačen u obaveštenju;
- 2) ako operator ne obavlja delatnost elektronskih komunikacija duže od šest (6) meseci neprekidno, danom utvrđenim rešenjem Agencije;
- 3) ako se operatoru pravnosnažnom sudskom presudom zabrani obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija, danom utvrđenim tom presudom.

1.5. Vođenje evidencije

Član 8.

Agencija vodi ažurnu evidenciju operatora javnih komunikacionih mreža i usluga u elektronskoj formi, koja je dostupna na Internet stranici Agencije.

Evidencija operatora iz člana 1. ovog stava vodi se u formi Registra operatora.

Registar operatora sadrži sledeće podatke:

- 1) redni broj upisa;
- 2) ime, odnosno naziv operatora, adresu, odnosno sedište, matični broj i poreski identifikacioni broj (PIB), kao i ime i prezime lica ovlašćenog za zastupanje;
- 3) o povezanom pravnom licu ili ogranku za operatore iz člana 40. Zakona;
- 4) kratak opis javnih komunikacionih mreža, odnosno komunikacionih usluga;
- 5) datum početka, odnosno prestanka obavljanja delatnosti operatora, i
- 6) druge potrebne podatke od značaja za upis u Registar operatora.

Registar operatora vodi se na osnovu podataka iz obaveštenja propisanih odredbom čl. 3. i 5. ovog pravilnika.

2. Plaćanje naknade

Član 9.

Operatori koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija plaćaju naknade u skladu sa Zakonom i opštim aktima Agencije, a koje se odnose na:

- 1) korišćenje numeracije;
- 2) korišćenje radio-frekvencija;
- 3) obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija i
- 4) pružanje usluga iz nadležnosti Agencije.

2.1. Rešenje o određivanju naknade

Član 10.

Naknadu za korišćenje numeracije, radio-frekvencija, obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija i pružanja usluga iz nadležnosti Agencije, plaća operator, u iznosu koji se određuje na godišnjem nivou, rešenjem koje donosi Agencija i kojim se utvrđuje visina i način plaćanja te naknade, a na osnovu dostavljenog godišnjeg izveštaja, odnosno evidencije o izdatim dozvolama za korišćenje frekvencija i dodeljenoj numeraciji.

Visinu naknade određuje Agencija, u skladu Zakonom i opštim aktom Agencije koji reguliše visinu godišnjih naknada za operatore koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija.

Visina naknade za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija utvrđuje se u skladu sa opštim aktom Agencije, a prema vrsti elektronske komunikacione mreže ili usluge i u skladu sa finansijskim planom Agencije.

Ostvareni prihod od prodaje u poslovnoj godini za koju se plaća naknada je prihod od prodaje od obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija, prema vrstama delatnosti, koji operator iskazuje u bilansu uspeha za prethodnu poslovnu godinu, u skladu sa propisima koji uređuju računovodstvo i reviziju.

Operatori koji nemaju obavezu sastavljanja godišnjih finansijskih izveštaja, podatke o ostvarenom prihodu od prodaje za prethodnu poslovnu godinu dostavljaju na način kako to čine prema nadležnim organizacionim jedinicama Poreske uprave Republike Srbije.

Operatori iz prethodnog stava ovog člana su u obavezi da finansijske izveštaje sa napomenama, overene od strane Agencije za privredne registre Republike Srbije, odnosno podatke o prihodima, dostave Agenciji najkasnije do 31. marta tekuće godine za prethodnu godinu.

Operatori koji su u obavezi da izvrše nezavisnu reviziju finansijskih izveštaja, dostavljaju Agenciji i izveštaj revizora za prethodnu poslovnu godinu.

Operator koji u toku poslovne godine otpočne sa obavljanjem delatnosti elektronskih komunikacija, u obavezi je da, istovremeno sa podnošenjem obaveštenja iz člana 3. ovog pravilnika, Agenciji dostavi podatak o procenjenom prihodu od prodaje za tu poslovnu godinu, a u cilju utvrđivanja akontacije naknade za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija.

Operator koji u toku poslovne godine otpočne sa obavljanjem delatnosti elektronskih komunikacija nakon donete odluke o ispunjenosti uslova za izdavanje pojedinačnih dozvola po sprovedenom postupku javnog nadmetanja, dužan je da Agenciji dostavi podatak o procenjenom prihodu od prodaje za tu poslovnu godinu u roku od 15 dana od dana prijema navedene odluke, a u cilju utvrđivanja akontacije naknade za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija.

2.2. Način plaćanja, rokovi i učešće stranke u postupku

Član 11.

U postupku utvrđivanja naknade iz člana 9. ovog pravilnika, Agencija dostavlja operatoru zahtev za izjašnjenje koji sadrži osnov dobijenog prava korišćenja, obračun sa bitnim elementima, visinu naknade, period na koji se obračun odnosi i druge relevantne činjenice za određivanje visine naknade. Operator ima mogućnost da se izjasni o činjenicama navedenim u zahtevu za izjašnjenje, koje su relevantne za određivanje visine naknade.

Ukoliko se operator u ostavljenom roku od najmanje 15 dana ne izjasni, smatra se da nema primedbi na obračun.

U postupku odlučivanja o visini naknade razmatra se osnovanost dostavljenih primedaba operatora, a u cilju donošenja rešenja kojim se ista utvrđuje.

Operatoru se može odobriti odlaganje plaćanja ili plaćanje naknade u više rata, ali najkasnije do kraja kalendarske godine, o čemu Agencija donosi rešenje na osnovu pojedinačnog zahteva.

Član 12.

Naknada se plaća za:

- korišćenje numeracije, od dana izdavanja dozvole za korišćenje numeracije;
- korišćenje radio-frekvencija, od dana izdavanja pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencije;
- obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija, od dana otpočinjanja delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja;
- pružanje usluga iz nadležnosti Agencije, od dana kada je usluga iz nadležnosti Agencije pružena.

3. Izgradnja, korišćenje i održavanje elektronskih komunikacionih mreža i pripadajućih sredstava

Član 13.

Operator je dužan da elektronske komunikacione mreže i pripadajuća sredstva projektuje, gradi ili postavlja, koristi i održava u skladu sa:

- 1) propisanim tehničkim i drugim zahtevima;
- 2) zakonom kojim se uređuje prostorno planiranje i izgradnja, propisima kojima se uređuje oblast zaštite životne sredine, kao i oblast zaštite kulturnih dobara;
- 3) zakonom i propisanim standardima koji omogućavaju da se ne izazivaju smetnje u radu drugih elektronskih komunikacionih mreža, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme.

Elektronska komunikaciona mreža, pripadajuća sredstva, elektronska komunikaciona oprema i terminalna oprema ne smeju prouzrokovati nedozvoljene elektromagnetske smetnje, koje mogu štetno uticati na rad drugih elektronskih i ostalih uređaja i postrojenja u njihovoj blizini.

Elektronska komunikaciona mreža, pripadajuća sredstva, elektronska komunikaciona oprema i terminalna oprema moraju imati odgovarajuću imunost na elektromagnetske smetnje, kako bi u njihovom prisustvu i dalje funkcionisali bez nedozvoljenih degradacija svojih karakteristika u skladu sa propisanim standardima.

Obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija mora da bude u skladu sa važećim međunarodnim propisima, preporukama i standardima, osim ako propisima Republike Srbije nije drugačije uređeno.

Operatori koji obezbeđuju pasivnu infrastrukturu (kablovska kanalizacija, pasivni optički kablovi - dark fiber, stubovi) dostavljaju Agenciji i podatke o infrastrukturi koju nameravaju da daju na korišćenje drugim operatorima, u skladu sa opštim aktom Agencije.

4. Kontrola izloženosti stanovništva elektromagnetskim poljima

Član 14.

Agencija ima pravo i obavezu da obavlja kontrolu usklađenosti rada elektronskih komunikacionih mreža, pripadajućih sredstava, elektronske komunikacione opreme i terminalne opreme sa važećim tehničkim propisima i standardima u oblasti zaštite od nejonizujućih zračenja.

Agencija meri nivo elektromagnetskog polja za elektronske komunikacione mreže, pripadajuća sredstva, elektronsku komunikacionu opremu i terminalnu opremu i dužna je da prekoračenja utvrđena prilikom merenja prijavi nadležnoj inspekciji.

Poslove merenja i ispitivanja iz stava 2. ovog člana Agencija vrši preko kontrolno-mernih centara, kao organizacionih jedinica Agencije (područne jedinice), odnosno preko lica ovlašćenih za vršenje merenja i ispitivanja.

Član 15.

Operator je dužan da u roku od 30 dana od puštanja u rad elektronske komunikacione opreme organizuje merenja nivoa elektromagnetskog polja i da o tome obavesti Agenciju osam (8) dana pre obavljanja merenja.

Član 16.

Agencija ima pravo i obavezu da obavlja kontrolu usklađenosti rada elektronskih komunikacionih mreža, pripadajućih sredstava, elektronske komunikacione opreme i terminalne opreme, u skladu sa tehničkim propisima i standardima.

Agencija meri karakteristike emisija u radiofrekvencijskom spektru za elektronske komunikacione mreže, pripadajuća sredstva, elektronsku komunikacionu opremu i terminalnu opremu.

Poslove merenja i ispitivanja iz stava 2. ovog člana Agencija vrši preko kontrolno-mernih centara, kao organizacionih jedinica Agencije (područne jedinice), odnosno preko lica ovlašćenih za vršenje merenja i ispitivanja.

5. Obezbeđivanje ispunjenosti propisanih tehničkih i drugih zahteva

Član 17.

Obezbeđivanje ispunjenosti propisanih tehničkih i drugih zahteva odnosi se na:

- 1) elemente komunikacione infrastrukture,
- 2) kako na celinu tako i na elemente elektronskih komunikacionih mreža i
- 3) pripadajuća elektronska komunikaciona sredstva.

Obavezni minimum tehničkih zahteva koji mora biti ispunjen odnosi se na suštinske zahteve:

- 1) zaštitu zdravlja;
- 2) bezbednost;
- 4) zaštitu životne sredine; i
- 5) zaštitu potrošača.

Kontrola ispunjenosti propisanih tehničkih i drugih zahteva obezbeđuje se aktivnostima Agencije na:

- 1) ocenjivanju usaglašenosti projekata i projektne dokumentacije sa tehničkim propisima, i standardima;

- 2) ocenjivanju usaglašenosti elektronskih komunikacionih mreža, pripadajućih sredstava i terminala, ako je tehničkim propisima utvrđeno da treba da imaju odgovarajuću potvrdu o usaglašenosti izdatu na osnovu Zakona o tehničkim zahtevima za proizvode i ocenjivanje usaglašenosti („Službeni glasnik RS“, broj 36/09) i drugih propisa;
- 3) kontrolom kvaliteta isporučenih usluga korisnicima;
- 4) tehničkim pregledima.

5. Kontrola usklađenosti elektronskih komunikacionih mreža i opreme

Član 18.

Agencija ima pravo i obavezu da obavlja kontrolu usklađenosti rada elektronskih komunikacionih mreža, pripadajućih sredstava, elektronske komunikacione opreme i terminalne opreme sa tehničkim propisima i standardima.

Agencija meri nivo elektromagnetskog polja za elektronske komunikacione mreže, pripadajuća sredstva, elektronsku komunikacionu opremu i terminalnu opremu i dužna je da prekoračenja utvrđena prilikom merenja prijavi nadležnoj inspekciji.

Poslove merenja i ispitivanja iz stava 2. ovog člana Agencija vrši preko kontrolno-mernih centara, kao organizacionih jedinica Agencije (područne jedinice), odnosno preko lica ovlašćenih za vršenje merenja i ispitivanja.

5.1. Kontrola usklađenosti rada operatora

Član 19.

Agencija obavlja kontrolu rada operatora, načina i kvaliteta pružanja usluge, kao i usklađenosti pružanja usluga sa Zakonom i opštim aktima Agencije.

Operatori su dužni da delatnost elektronskih komunikacija obavljaju u skladu sa propisanim opštim uslovima za obavljanje delatnosti, uslovima propisanim dozvolama za korišćenje numeracije, pojedinačnim dozvolama za korišćenje radio-frekvencija, i drugim obavezama utvrđenim Zakonom i propisima donetim na osnovu njega, kao i posebnim obavezama za operatore sa značajnom tržišnom snagom.

Agencija je ovlašćena da traži od operatora podatke i informacije koji su joj potrebni radi provere njihovog postupanja u skladu sa obavezama iz stava 2. ovog člana.

Ako Agencija utvrdi da postupanje operatora nije u skladu sa obavezama iz stava 2. ovog člana, o tome obaveštava operatora i određuje rok u kome operator može da se izjasni o utvrđenim nepravilnostima, odnosno da ih otkloni i o tome obavesti Agenciju.

Rok iz stava 4. ovog člana ne može biti kraći od osam (8) dana od dana prijema zahteva od strane operatora, osim u slučajevima kada Agencija utvrdi teže ili ponovljeno kršenje propisanih obaveza.

Ako Agencija utvrdi da operator nije otklonio utvrđene nepravilnosti u ostavljenom roku, podnosi prijavu inspekciji Ministarstva ili nadležnom sudu.

6. Međupovezivanje, pristup i obezbeđivanje interoperabilnosti mreža i usluga

Član 20.

Operator ima pravo da, u skladu sa odredbama Zakona i opštim aktom Agencije, ostvari međupovezivanje sa drugim operatorom, kao i pristup elementima mreže i pripadajućim sredstvima drugog operatora, radi pružanja elektronskih komunikacionih usluga krajnjim korisnicima.

Operator koji primi zahtev za međupovezivanje, odnosno pristup, dužan je da stupi u pregovore o uslovima međupovezivanja, odnosno pristupa, sa operatorom koji je podneo zahtev.

Operator sa značajnom tržišnom snagom (u daljem tekstu: ZTS) dužan je da objavi standardnu ponudu za međupovezivanje i pristup u skladu sa odredbama Zakona i odgovarajućim aktima Agencije kojim je određen za operatora sa ZTS.

Tehnički i komercijalni uslovi međupovezivanja, odnosno pristupa, na nacionalnom i međunarodnom nivou, uređuju se ugovorom između operatora.

Operator je dužan da čuva poverljivost informacija pribavljenih pre, tokom ili nakon pregovora ili zaključenja ugovora o međupovezivanju, odnosno pristupu, kao i da ih koristi samo za svrhe radi kojih su date.

Ako operatori elektronskih komunikacija ne postignu dogovor u vezi sa međupovezivanjem, odnosno pristupom, u roku od 60 dana od dana početka pregovora, i kada je to neophodno radi zaštite interesa krajnjih korisnika ili obezbeđivanja interoperabilnosti, Agencija, na zahtev zainteresovane strane ili po službenoj dužnosti, donosi rešenje kojim se utvrđuje međupovezivanje, odnosno pristup, uključujući tehničke i komercijalne uslove.

Član 21.

Minimalni sadržaj, nivo detaljnosti i način objavljivanja standardne ponude urediće Agencija svojim opštim aktom.

7. Međupovezivanje elektronskih komunikacionih mreža za posebne namene i javnih komunikacionih mreža

Član 22.

Agencija, na zahtev organa odbrane, bezbednosti i službi za hitne intervencije, može rešenjem obavezati operatora da, u okvirima postojećih tehničkih mogućnosti, prioriteto obezbedi međupovezivanje sa elektronskom komunikacionom mrežom za posebne namene na period ne duži od 14 dana, u slučaju kada na određenom području ne postoje odgovarajući

kapaciteti elektronske komunikacione mreže za posebne namene, odnosno kada ih zbog razloga hitnosti ili nepredvidivosti nije bilo moguće blagovremeno predvideti (planirati) i realizovati, a međupovezivanje je neophodno radi vršenja zakonom propisanih poslova organa odbrane, bezbednosti i službi za hitne intervencije (npr. radi obezbeđivanja poseta stranih državnika, sportskih manifestacija i javnih skupova, delovanja u slučajevima većih saobraćajnih nezgoda, požara i havarija, hitnih intervencija u slučaju terorističkih napada, vojnih vežbi i slično).

Rešenjem iz stava 1. ovog člana utvrđuju se tehnički uslovi i naknade za međupovezivanje.

8. Učešće u finansiranju univerzalnog servisa

Član 23.

Operator ima obavezu finansiranja univerzalnog servisa, u skladu sa Zakonom i odgovarajućim opštim aktom Agencije.

Agencija posebnim rešenjem utvrđuje visinu sredstava koja operatori plaćaju na ime finansiranja univerzalnog servisa u prethodnom obračunskom periodu, na način kojim se najmanje narušavaju odnosi na tržištu i srazmerno udelu operatora na njemu.

9. Obezbeđivanje dostupnosti numeracije krajnjim korisnicima

Član 24.

Ukoliko je za pružanje usluge potrebno korišćenje brojeva ili adresa iz Plana numeracije, operator ima pravo da ih dobije u skladu sa Zakonom i opštim aktom Agencije kojim je utvrđen postupak dodele brojeva i adresa.

10. Pružanje usluga korišćenjem radio-frekvencija

Član 25.

Pružanje usluga korišćenjem radio-frekvencija po režimu opšteg ovlašćenja urediće se opštim aktom Agencije u skladu sa Zakonom.

11. Obaveza prenosa medijskih sadržaja od opšteg interesa

Član 26.

Agencija nakon ispunjenja uslova propisanih Zakonom određuje operatora elektronske komunikacione mreže za distribuciju i emitovanje medijskih sadržaja koji je dužan da prenosi jedan ili više radijskih ili televizijskih programa na nacionalnom, pokrajinskom, regionalnom ili lokalnom nivou, po prethodno dobijenom zahtevu organa nadležnog za radiodifuziju.

12. Zaštita prava potrošača u oblasti elektronskih komunikacija

12.1. Opšta pravila pružanja usluga

Član 27.

Usluge i aktivnosti za njihovu promociju moraju biti zakonite i u skladu sa društvenim moralnim vrednostima, a sve u svrhu zaštite korisnika.

Usluge se ne smeju pružati niti promovisati na način kojim se vređaju ili zloupotrebljavaju položaj i/ili osobine pojedinaca ili grupa ljudi, na primer osoba s invaliditetom, osoba s posebnim potrebama, dece.

12.2. Opšta pravila za promovisanje usluga

Član 28.

U svim promotivnim aktivnostima usluga mora biti detaljno opisana i mora sadržavati cenu usluge, na takav način da opis usluge bude jasan, lako razumljiv i čitljiv prosečnom korisniku.

Zabranjeno je obmanjivanje korisnika usluga pružanjem pogrešnih, nepotpunih ili drugih zavaravajućih informacija koje mogu dovesti u zabludu prosečnog korisnika, odnosno prikriivanje informacija koje su potrebne prosečnom korisniku da donese odluku o korišćenju usluge.

Ako je potrebno dodatno plaćanje iznad cene za usluge sa dodatom vrednošću sa ciljem postizanja veće promotivne koristi, tada takvo dodatno plaćanje treba navesti u promotivnim aktivnostima iz stava 1. ovog člana na jasan, lako razumljiv i čitljiv način.

Usluge ne smeju biti označene kao „besplatne“, osim ako su kao takve određene Planom numeracije. Posebne koristi koje se ostvaruju upotrebom usluga ne smeju biti označene kao „besplatne“, nego kao poklon koji se dobija za korišćenje usluge.

Promotivne aktivnosti moraju sadržavati ime i detalje kontakta operatora usluga sa dodatom vrednošću, kontakt telefonski broj koji ne sme biti iz kategorije brojeva sa dodatom vrednošću, ili informaciju o jednostavnom i besplatnom načinu pronalaženja tih podataka.

Cene usluga moraju sadržavati iznos poreza na dodatu vrednost. Ako se cene pristupa uslugama iz mobilnih i fiksnih elektronskih komunikacionih mreža razlikuju, sve cene treba zasebno prikazati.

Usluge se ne smeju promovisati kroz „marketing propuštenog poziva“, tako da korisnik koji vraća propušteni poziv bude spojen ili pozvan da se poveže na uslugu sa dodatom vrednošću.

Vizuelni promotivni materijal mora da sadrži informaciju o cenama koja se jednostavno pronalazi i čita, i koja je jasna, lako razumljiva i čitljiva prosečnom korisniku. Cena usluge mora biti napisana na isti način (font, veličina, boja, podloga, oblik, itd.) kao i telefonski broj ili adresa usluge.

Promotivni materijal koji se samo sluša, bez vizuelne interpretacije (npr. radio reklama), mora sadržati informaciju o ceni, pročitano jasno i polagano.

Kod promotivnih aktivnosti koje se prenose putem televizije ili nekih drugih audio-vizuelnih medija, informacija o ceni se mora prikazati, bilo vizuelno bilo glasom, na isti

način na koji se prikazuje broj usluge, i treba je ponavljati kada se ponavlja broj koji treba nazvati. Vizuelne prezentacije moraju biti dovoljno velike i dovoljno polagane da se mogu pročitati i razumeti kod uobičajene udaljenosti od ekrana. Zvučne prezentacije moraju biti izgovorene polagano i jasno.

Usluge koje pružaju sadržaj namenjen isključivo odraslim osobama, pre početka pružanja usluge, uz informaciju o ceni poziva i početku naplate, moraju sadržavati poruku upozorenja (npr. „Ako imate manje od 18 godina i nemate dozvolu roditelja/staratelja, odmah prekinite poziv”).

12.3. Sadržaj oglasa za uslugu

Član 29.

Svaki oglas za uslugu mora sadržati detaljan opis usluge.

Usluga mora biti opisana na način da opis usluge bude jasan, lako razumljiv i čitljiv prosečnom korisniku. Zabranjeno je obmanjivanje i svako dovođenje u zabludu korisnika pružanjem pogrešnih, nepotpunih, ili drugih zavaravajućih informacija, odnosno prikrivanje informacija koje su potrebne prosečnom korisniku da donese odluku o korišćenju usluge.

Svaki oglas mora sadržati cene, koje će se nalaziti pored telefonskog broja ili adrese, napisane na isti način (font, veličina, oblik, boja, boja podloge, itd) kao broj.

Oglas za uslugu čiji je sadržaj pružanje profesionalne pomoći i informacija mora sadržati identitet i odgovarajuće profesionalne kvalifikacije lica ili profesionalne organizacije, koja je odgovorna za pružanje konkretnih informacija.

Uz svaki objavljeni oglas za uslugu u javnim glasilima, potrebno je objaviti naziv, punu adresu sedišta i matični broj operatora usluga s dodatom vrednosti, te kontakt telefonski broj, koji ne sme biti iz kategorije brojeva s dodatom vrednošću.

12.4. Ugovor između operatora i korisnika

Član 30.

Međusobna prava i obaveze operatora i korisnika uređuju se ugovorom, koji se zaključuje u pisanoj formi, ili opštim uslovima operatora.

Ugovor iz stava 1. ovog člana, ili opšti uslovi, pored elemenata utvrđenih zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi, sadrže i sledeće elemente:

1) specifikaciju usluga (sadržaja paketa), uključujući naročito podatke o mogućnosti za upućivanje poziva službama za hitne intervencije, uslovima za pristup i korišćenje usluga (uključujući i ograničenja), minimalnom nivou kvaliteta pružanja usluga i primenjenim merama za sprečavanje preteranog opterećenja mreže, vremenu potrebnom za otpočinjanje korišćenja usluga, ponuđenim uslugama održavanja i podrške, kao i ograničenjima u korišćenju terminalne opreme;

2) parametre kvaliteta ponuđenih usluga kao i garantovane, srednje ili minimalne vrednosti tih parametara;

3) odredbe o postupanju sa podacima o ličnosti (naročito u vezi sa javnim telefonskim imenicima), podacima o saobraćaju i podacima o lokaciji, tokom trajanja i nakon

prestanka ugovornog odnosa, koje uključuju zabranu korišćenja tih podataka u bilo koje druge svrhe sem neophodnih za pružanje usluge osim uz eksplicitnu dozvolu od strane pretplatnika; neprihvatanje dozvole za korišćenje podataka u druge svrhe ne može biti razlog za nepotpisivanje ugovora od strane operatora;

4) podatke o cenama i tarifama, razlozima i načinu promene cena, kao i načinima na koje se mogu dobiti aktuelne informacije o svim primenjenim tarifama, troškovima održavanja, kao i načinima plaćanja i dodatnim troškovima u vezi sa ponuđenim načinima plaćanja;

5) rok važenja ugovora, kao i uslove pod kojima se ugovor produžava, odnosno raskida, uključujući naročito uslove korišćenja usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima, naknadama u vezi sa prenosom broja, privremenoj suspenziji i trajnom prestanku pružanja usluga, odnosno prestanku ugovornog odnosa, sa i bez plaćanja troškova u vezi sa raskidom (naročito u pogledu terminalne opreme);

6) naknade i uslove vraćanja sredstava za slučaj nepridržavanja ugovorenog nivoa kvaliteta usluga od strane operatora;

7) način za podnošenje i rešavanje prigovora, kao i adresu i telefon na koji se prigovor može podneti;

8) mere koje operator može primeniti radi održavanja bezbednosti i integriteta svojih mreža i usluga, kao i kontrole nedozvoljenog sadržaja;

9) obaveštenje o ponudi mogućih zabrana i način postavljanja zabrane pristupa sadržaju koji nije namenjen deci.

Ugovor iz stava 1. ovog člana smatra se zaključenim i za dodatne usluge koje su dostupne pretplatniku pod opštim uslovima, koje utvrđuje operator. Operator je u obavezi da u tom slučaju pošalje pretplatniku pisanu potvrdu o aktiviranju dodatne usluge zajedno sa uslovima za početak i prestanak korišćenja iste ili elektronsku potvrdu ako je ugovorom predviđeno.

Pretplatnik je u obavezi da obezbedi ispravnu pretplatničku instalaciju i nabavi komunikacionu terminalnu opremu koja zadovoljava propisane tehničke uslove.

Operator ne sme odbiti povezivanje pretplatničke komunikacione terminalne opreme koja je u skladu sa propisima donesenim na osnovu Zakona.

U slučaju sklapanja ugovora u kome je određen probni period korišćenja usluge, a u okviru koga pretplatnik može istu otkazati bez naknade, operator mora obavestiti pretplatnika usluge, pisano ili usmenim putem, u roku od osam (8) dana pre isteka probnog perioda, da se od određenog datuma ugovor ne može raskinuti bez naknade.

Ugovor iz stava 1. ovog člana ne može sadržati mogućnost privremene obustave pružanja usluge ili raskida pretplatničkog ugovora, ako je pretplatnik povredio odredbe nekog drugog ugovora između istih stranaka, niti mogućnost izbegavanja ili ograničavanja ispunjenja ugovornih obveza, na štetu pretplatnika.

Elemente iz stava 2. ovog člana sadrži i ugovor između korisnika i operatora koji ne obezbeđuje priključak ili pristup elektronskoj komunikacionoj mreži.

12.5. Obaveštavanje o uslovima ugovora i cenama usluga

Član 31.

Operator je dužan da svoju uslugu ponudi na način koji korisnika jasno i nedvosmisleno obaveštava o uslovima zaključenja ugovora, a naročito o elementima iz člana 30. stav 2. ovog pravilnika.

Cenovnik usluga, u zavisnosti od ponuđenih vrsta usluga, sadrži: visinu jednokratne naknade za priključenje, visinu mesečne naknade za pristup elektronskoj komunikacionoj mreži ili usluzi, obračunsku jedinicu i tarifni interval, opis posebnih uslova za pristup zaštićenim sadržajima ili uslugama sa dodatom vrednošću, obaveštenje o troškovima održavanja i dostupnim paketima usluga, obaveštenje o popustima, kao i druge odredbe specifične za određenu uslugu.

Operator je dužan da uslove ugovora i cenovnik usluga za fizička lica učini javno dostupnim na pogodan način.

Uslovi posebnih oblika plaćanja usluga (prijezd, na određenu aktivnost operatora, višekratno) moraju biti potpuno jasni korisniku pre nego što podnese zahtev za aktiviranje usluge kod operatora usluga s dodatom vrednošću.

Operator usluga s dodatom vrednošću je u obavezi da korisniku koji plaća uslugu omogući prekid upotrebe usluge u bilo kom trenutku, tako da se odmah obustavi pružanje usluge i ugovorena naplata usluge.

Ako se usluga s dodatom vrednošću koristi za prikupljanje donacije svako oglašavanje te usluge mora jasno naznačiti koliki deo cene usluge je namenjen donaciji za određenu svrhu. Ako se donacija prikuplja u dobrotvorne ili humanitarne svrhe, svako oglašavanje mora jasno naznačiti i deo koji se odnosi na pokrivanje troškova operatora usluga s dodatom vrednošću, koji moraju biti troškovno opravdani.

Operator je dužan da o uslovima ugovora i cenama, kao i svim njihovim izmenama, bez odlaganja obavesti pretplatnike na pogodan način i dostavi ih Agenciji najkasnije na dan njihovog stupanja na snagu.

Za pojedine usluge Agencija može da propiše i dodatne uslove.

12.6. Izmena uslova pružanja usluge

Član 32.

Operator je dužan da na pogodan način obavesti pretplatnika, najmanje mesec dana unapred, o nameri jednostrane izmene uslova pružanja usluge, kao i o pravu pretplatnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen.

Pretplatnik ima pravo da, po prijemu obaveštenja iz stava 1. ovog člana, raskine ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pružanja usluge, na način koji nije na korist pretplatnika, a naročito u pogledu specifikacije usluga (sadržaj paketa) i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.

Agencija može propisati sadržaj obaveštenja iz ovog člana.

Član 33.

Operator je odgovoran za otklanjanje kvarova i smetnji na elektronskoj komunikacionoj mreži i elementima mreže koji se koristi za pružanje usluge, a koji su u njegovoj nadležnosti.

Kvarovi i smetnje iz stava 1. ovog člana, moraju se otkloniti najkasnije u roku od 48 sati od trenutka njihovog nastanka, bez obzira da li su nastali na delu sistema ili celom sistemu.

Ukoliko operator nije u mogućnosti da otkloni kvar ili smetnju u roku iz stava 2. ovog člana, dužan je da o tome na odgovarajući način obavesti pretplatnike i Agenciju i navede razloge za nemogućnost otklanjanja kvara ili smetnje.

U slučaju da prekid traje duže od 48 sati od trenutka njegovog nastanka, operator je u obavezi da iznos mesečne pretplate umani srazmerno periodu u kome nije pružao uslugu, za usluge za koje se plaća fiksna mesečna pretplata.

12.7. Kvalitet usluga

Član 34.

Operatori su odgovorni da obezbede kvalitet elektronskih komunikacionih mreža i usluga koje pružaju, u skladu sa Zakonom, podzakonskim aktima i odlukama Agencije.

Operatori obavljaju poslove utvrđivanja mesta i uzroka smetnji i kvarova na svojoj opremi i preduzimaju mere za njihovo otklanjanje, pri čemu moraju voditi računa o brzini i kvalitetu otklanjanja smetnji i kvarova.

Operatori moraju posebno voditi računa o brzini otklanjanja kvarova i smetnji kod posebnih kategorija pretplatnika kao što su: domovi za starije i nemoćne osobe, starije i/ili invalidne osobe koje žive u kući ili stanu i sl.

U cilju obezbeđivanja kvaliteta u pružanju javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i zaštite interesa korisnika, Agencija može da propiše:

- 1) parametre kvaliteta za svaku javno dostupnu uslugu, kao i način obaveštavanja potrošača o ponuđenom kvalitetu usluga;
- 2) minimalni kvalitet pružanja za svaku od usluga.

Agencija ima pravo da proverí verodostojnost svih dostavljenih podataka iz ovog člana u roku od dvanaest (12) meseci od dana dostave tih podataka.

Operator je u obavezi da Agenciji dostavi statističke podatke o kvalitetu pruženih usluga na propisan način, u sklopu godišnjeg izveštaja, kao i na zahtev Agencije.

12.8. Kvalitet javne govorne usluge u fiksnoj mreži

Član 35.

Agencija svake godine donosi akt kojim se definišu parametri kvaliteta koje je potrebno meriti. Parametri i metode merenja će biti određeni u skladu sa ETSI standardima, ITU preporukama, kao i nacionalnim standardima.

12.9. Kvalitet javne govorne usluge mobilne mreže

Član 36.

Agencija svake godine donosi akt kojim se definišu parametri kvaliteta koje je potrebno meriti. Parametri i metode merenja će biti u skladu sa ETSI standardima, ITU preporukama, kao i nacionalnim standardima.

12.10. Kvalitet usluga pristupa Internetu

Član 37.

Operator je dužan da obezbedi uređaje, opremu i instalacije koje će u razumnoj meri garantovati zaštitu podataka pretplatnika i onemogućiti zloupotrebu od strane trećih lica.

Operator je dužan da jasno naznači koje parametre pristupa garantuje, šta su očekivane vrednosti parametara protoka do njegovih servera i koja je srednja vrednost zauzeća linkova prema nadprovajderima sa kojima se obavlja 80% saobraćaja.

12.11. Kvalitet usluga distribucije medijskih sadržaja

Član 38.

Subjektivna ocena kvaliteta slike i tona za koju se naplaćuje puna cena ne sme biti manja od ocene 4, prema skali ocena datih standardima u SRPS N.N6 134 i SRPS N.N6 135, i to za 90% kanala za koje se operator obavezao ugovorom.

12.12. Kvalitet veleprodajnih usluga

Član 39.

Kvalitet usluga na veleprodajnom nivou se utvrđuje ugovorom između operatora pružaoca usluge i operatora korisnika usluge.

Uslovi pružanja i kvalitet usluge moraju biti identični uslovima i kvalitetu pod kojim se usluga pruža sopstvenoj maloprodaji ili povezanom pravnom licu.

Operatoru pružaocu veleprodajnih usluga se zabranjuje sklapanje ekskluzivnih ugovora sa korisnicima tih usluga.

12.13. Kvalitet usluga sa dodatom vrednošću

Član 40.

Agencija će posebnim opštim aktom regulisati način pružanja usluga sa dodatom vrednošću.

12.14. Račun sa detaljnom specifikacijom

Član 41.

Kada se usluga naplaćuje zavisno od količine ili kvaliteta, operator je dužan da pretplatniku, na njegov zahtev, izda račun koji sadrži detaljnu specifikaciju pruženih usluga sa obračunom zaduženja za svaku pojedinačnu uslugu, radi jednostavne provere i kontrole troškova pruženih usluga.

Račun iz stava 1. ovog člana izdaje se bez naknade.

12.15. Prigovor pretplatnika operatoru

Član 42.

Pretplatnik može, u pisanom obliku ili na drugi način, da podnese operatoru prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno na kvalitet pružene usluge, kao i da traži naknadu štete, saglasno odredbama ugovora o pružanju usluge sa nižim kvalitetom od ugovorenog.

Rok za podnošenje prigovora iz stava 1. ovog člana je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge.

Pretplatnik je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi.

Operator ne odgovara za štetu iz stava 1. ovog člana ako je kvalitet pružene usluge manji od propisanog ili ugovorenog zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvideti, izbeći, odnosno ukloniti (viša sila), kao i zbog blagovremeno najavljenih radova na održavanju mreža i usluga u rokovima primerenim okolnostima.

Operator je dužan da u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi pretplatniku odgovor u pisanom obliku, kojim će prihvatiti osnovani zahtev za naknadu štete, saglasno odredbama ugovora o pružanju usluge sa manjim kvalitetom od ugovorenog, odnosno odbiti zahtev, navodeći činjenice i dokaze na osnovu kojih je utvrđen iznos zaduženja za pružene usluge, odnosno utvrđen kvalitet pruženih usluga.

Pretplatnik kome je odbijen prigovor može se obratiti Agenciji ili drugom telu radi posredovanja u vansudskom rešavanju spora, ili pokrenuti parnični postupak pred nadležnim sudom, u roku od 15 dana od dana dostavljanja odgovora operatora na prigovor, odnosno 15 dana od dana isteka roka u kojem je operator bio dužan da se izjasni o prigovoru.

Pretplatniku koji podnese prigovor i uredno izvrši obavezu plaćanja iz stava 3. ovog člana, operator ne sme da obustavi pružanje usluge do isteka roka za pokretanje vansudskog ili sudskog postupka iz stava 6. ovog člana, odnosno do okončanja vansudskog ili sudskog postupka iz stava 6. ovog člana.

13. Obezbeđivanje dostupnosti jasnih i potpunih informacija o cenama, uslovima pristupa i korišćenja i kvalitetu javnih komunikacionih mreža i usluga

Član 43.

Operatori su dužni da redovno dostavljaju ažurne podatke o cenama i kvalitetu usluga, na način i u obliku kako to propiše Agencija. Agencija ima pravo i obavezu da na svojoj Internet stranici objavi cenovnike, uslove, vrednosti parametara kvaliteta i komparativne analize tih podataka.

14. Zaštita privatnosti i podataka o ličnosti

Član 44.

Presretanje elektronskih komunikacija kojim se otkriva sadržaj komunikacije nije dopušteno bez pristanka korisnika, osim na određeno vreme i na osnovu odluke suda, ako je to neophodno radi vođenja krivičnog postupka ili zaštite bezbednosti Republike Srbije, na način predviđen zakonom.

Odredba iz stava 1. ovog člana ne sprečava snimanje komunikacija i sa njima povezanih podataka o saobraćaju, koje se obavlja radi dokazivanja komercijalnih transakcija ili drugih poslovnih odnosa, u kojima su obe strane svesne ili bi morale biti svesne ili su izričito upozorene na to da obavljena komunikacija može da bude snimljena.

Korišćenje elektronskih komunikacionih mreža i usluga radi čuvanja ili pristupanja podacima pohranjenim u terminalnoj opremi pretplatnika ili korisnika, dozvoljeno je pod uslovom da je pretplatniku ili korisniku dato jasno i potpuno obaveštenje o svrsi prikupljanja i obrade podataka, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kao i da mu je pružena prilika da takvu obradu odbije.

Odredba stava 3. ovog člana ne sprečava tehničko čuvanje ili pristup podacima u svrhu obezbeđivanja komunikacije u okviru elektronskih komunikacionih mreža ili pružanja usluga koje je pretplatnik ili korisnik izričito zatražio.

15. Primena mera za sprečavanje i suzbijanje zloupotreba i prevara

Član 45.

Operator je dužan da u razumnoj meri pruži zaštitu korisniku od zlonamernih ili uznemiravajućih poziva.

16. Bezbednost i integritet javnih komunikacionih mreža

Član 46.

Operator je dužan da, radi obezbeđivanja bezbednosti i integriteta javnih komunikacionih mreža i pružanja usluga, tajnosti komunikacija, kao i zaštite podataka o ličnosti, saobraćaju i lokaciji, primeni adekvatne tehničke i organizacione mere, primerene postojećim rizicima, a posebno mere za prevenciju i minimizaciju uticaja bezbednosnih incidenata po korisnike i međupovezane mreže, kao i mere za obezbeđivanje kontinuiteta rada javnih komunikacionih mreža i pružanja usluga.

Ako operator pruža uslugu koristeći elektronsku komunikacionu mrežu, pripadajuća sredstva ili usluge drugog operatora, dužan je da sarađuje sa tim operatorom u obezbeđivanju bezbednosti i integriteta javnih komunikacionih mreža i usluga.

Kada postoji poseban rizik povrede bezbednosti i integriteta javnih komunikacionih mreža i usluga (neovlašćeni pristup, značajan gubitak podataka, ugrožavanje tajnosti komunikacija, bezbednosti ličnih podataka i drugo), operator je dužan da o tom riziku obavesti pretplatnike i, ako je takav rizik van opsega mera koje je operator dužan da primeni, obavesti pretplatnike o mogućim merama zaštite i troškovima u vezi sa primenom tih mera.

Član 47.

Operator je dužan da obavesti Agenciju o svakoj povredi bezbednosti i integriteta javnih komunikacionih mreža i usluga, koja je značajno uticala na njihov rad, a naročito o povredama koje su imale za posledicu narušavanje zaštite podataka o ličnosti ili narušavanje privatnosti pretplatnika ili korisnika.

Agencija je ovlašćena da obavesti javnost o povredi bezbednosti i integriteta iz stava 1. ovog člana, ili da traži od operatora da to sam uradi, kada proceni da je objavljivanje takve informacije u javnom interesu.

17. Omogućavanje vršenja zakonitog presretanja elektronskih komunikacija i pristupa zadržanim podacima

Član 48.

Operator je dužan da omogući zakonito presretanje elektronskih komunikacija i zadrži podatke o elektronskim komunikacijama u skladu sa Zakonom i tehničkim uslovima, koje donosi nadležni organ.

18. Prelazne i završne odredbe

Član 49.

Agencija po službenoj dužnosti ažurira postojeće registre, evidencije i baze podataka.

Član 50.

Stupanjem na snagu ovog pravilnika prestaju da važe *Pravilnik o uslovima za izdavanje odobrenja za javne telekomunikacione mreže i sadržaju odobrenja* („Službeni glasnik RS”, broj 94/08), *Pravilnik o uslovima za pružanje usluga prenosa govora korišćenjem Interneta i sadržaju odobrenja* („Službeni glasnik RS”, broj 94/08), *Pravilnik o uslovima za pružanje Internet usluga i ostalih usluga prenosa podataka i sadržaju odobrenja* („Službeni glasnik RS”, broj 100/08) i *Pravilnik o uslovima za pružanje usluge radijskih i televizijskih programa i sadržaju odobrenja* („Službeni glasnik RS”, broj 26/09).

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom glasniku Republike Srbije“.

U Beogradu, _____2010. godine
Broj:1-01-3400- /10

Predsednik Upravnog odbora

prof. dr Jovan Radunović

PRIJAVA ZA UPIS U EVIDENCIJU OPERATORA

POPUNJAVA OPERATOR		
	Puno poslovno ime	
	Skraćeno poslovno ime	
Adresa sedišta	Ulica i broj	
	Poštanski broj i mesto	
Adresa za kontakt	Ulica i broj	
	Poštanski broj i mesto	
	Naziv ogranka za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija (ukoliko postoji)	
Adresa sedišta	Sedište ogranka za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija (ukoliko postoji)	
	Matični broj	
	PIB	
	Telefon	
	Faks	
	E-mail	
	Internet strana	
	Vlasnik/ovlašćena osoba, ime, prezime, JMBG	
	Lice ovlašćeno za kontakt	
	Osoba za kontakt: ime, prezime	

	Telefon osobe za kontakt		
	e-mail za kontakt		
Za prigovore korisnika	Adresa:		
	Telefon:		
	Elektronska pošta:		
	Kratak opis mreže ili usluge (od 50 do 500 reči)		
	Za pružanje usluge koristi	Sopstvenu mrežu	Mrežu drugog operatora
	Navedi operatore čiju mrežu za pristup koristi		

Vrsta mreže za koju se prijavljujete

Tip mreže		Označi
Infra-struktura	Pasivna infrastruktura (kablovska kanalizacija, pasivna optička vlakna, λ, stubovi,...)	
Fiksna mreža	Javna fiksna telefonska mreža	
	Fiksna bežična mreža za pristup	
	Fiksna bežična mreža za transport	
	Mreža optičkih vlakana	
	Ostale žične mreže (koaksijalna, hibridna)	
	Ostale mreže (opiši u dodatku)	
Mobilna mreža	2 G mobilna mreža	
	3 G mobilna mreža	
	4 G mobilna mreža	
	TETRA	

	PMR	
	PMR za taksi službu	
	Ostale mobilne mreže (opiši u dodatku)	
	Fiksna satelitska mreža	
Satelitske mreže	Mobilna satelitska mreža	
	Ostale satelitske mreže (opiši u dodatku)	
	Širokopojasna radio mreža (RLAN,..)	
Mreže za nomadske korisnike	Satelitska mreža za prikupljanje vesti	
	Zemaljska mreža za prikupljanje vesti	
	Ostale mreže (opiši u dodatku)	

Pružanje elektronskih komunikacionih usluga

Tip obaveštenja			Delatnost	Vrsta mreže				Datum početka, završetka ili promene	Geografsko područje
Početak	Promena	Završetak		Fiksna	Mobilna	Nomadska	Satelitska		
			Javna telefonska usluga						
			Virtuelni operator javne telefonske usluge						
			Prenos glasa preko Internet protokola						
			Prenos glasa putem Interneta						
			Prenos glasa sa dodatkom vrednošću						

			Prenos glasa sa fiksne lokacije korišćenjem „prepaid“ kartica						
			Prenos glasa preko satelita						
			Telefonske govornice						
			Telefonski imenik						
			Call back						
			Telefonska govornica sa posrednikom						
			Prenos podataka						
			Prenos poruka (SMS, MMS)						
			Prenos poruka (SMS, MMS) sa dodatkom vrednošću						
			Prenos medijskih sadržaja putem elektronske komunikacione mreže						
			Prenos medijskih sadržaja putem radiodifuzne mreže						
			Iznajmljivanje linija						
			Iznajmljivanje dela kapaciteta linije						
			Iznajmljivanje infrastrukture						

			Iznajmljivanje „dark fiber“, λ						
			Virtuelne privatne mreže						
			Širokopojasni pristup						
			Obezbeđenje mreže za zatvorenu grupu						
			Obezbeđenje prelaza (gateway) između mreža						
			Obezbeđenje komunikacije za putnike u avionu						
			Ostale usluge – dodati detaljan opis						

U odgovarajućim poljima unesite + ili x